

Algemene Voorwaarden Scandinavian Adventures

1. Reisorganisatie Scandinavian Adventures, is gespecialiseerd in actieve zomer- en wintervakanties in Zweden, Noorwegen, IJsland en Finland.

2. Aanmelding/ reservering geschiedt door het invullen van het boekingsformulier op de website van <http://scandinavianadventures.nl/bookingform.html>. De hoofdboeker is verantwoordelijk voor de betaling van de totale reissom. Een reservering via de website is bindend, ook zonder de aanwezigheid van een handtekening en geeft Scandinavian Adventures het recht om annuleringskosten bij de aanmelder in rekening te brengen conform artikel 9, indien de aanmelder besluit te annuleren.

3. Per Boeking berekent Scandinavian Adventures € 20,- administratiekosten. Deze zijn inbegrepen in de kosten.

4. Een aanbetaling van € 200,- per persoon dient binnen veertien dagen na het versturen van onze bevestiging per e-mail te zijn ontvangen. Het restant van de totale reissom dient uiterlijk zes weken voor de dag van vertrek in het bezit van Scandinavian Adventures te zijn. Bij niet tijdige betaling is de reiziger zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Indien de betaling uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. Scandinavian Adventures behoudt het recht om de daarvoor overeenkomstig artikel 9 verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. Bij aanmelding binnen zes weken voor vertrek dient terstond de gehele reissom te worden voldaan. Na ontvangst van de totale reissom ontvangt de reiziger de reisbescheiden per e-mail uiterlijk 5 dagen voor vertrek.

5. De reiziger dient ervoor zorg te dragen dat hij/zij bij vertrek in het bezit is van de benodigde documenten zoals paspoort, reisbescheiden, verzekeringspapieren, etc.

6. De aanmelder (hoofdboeker) is verantwoordelijk voor een goed beheer van de reisbescheiden en is tevens verantwoordelijk voor de verspreiding van de reisbescheiden onder de overige deelnemers van de betreffende boeking.

7. Voor wijzigingen van bestaande boekingen/overeenkomsten berekent Scandinavian Adventures € 15,- administratiekosten per wijziging. Het is aan Scandinavian Adventures om te bepalen of een wijziging aan de bestaande boeking kan worden gemaakt.

Afwijzing van de door de reiziger gewenste wijzigingen zal door de reisorganisator worden toegelicht en aan de reiziger worden meegedeeld.

De reiziger kan de oorspronkelijke overeenkomst handhaven dan wel annuleren. Bij uitblijven van een reactie van de reiziger op de afwijzing van zijn verzoek wordt de oorspronkelijke overeenkomst uitgevoerd.

Wijziging van de vertrekdatum of vermindering van het aantal betalende passagiers wordt beschouwd als een (deel-)annulering. Zie hiervoor artikel 9.

8. Het afsluiten van een reisongevallenverzekering is verplicht.

9. Annulering door de reiziger(s)

Het afsluiten van een annuleringsverzekering via Scandinavian Adventures is niet mogelijk. Annuleringen door de reiziger kunnen uitsluitend per e-mail worden meegedeeld via het e-mail adres info@scandinavianadventures.nl. De volgende kosten worden dan in rekening gebracht:

- * 9.1 bij annulering tot de 42ste dag vóór de vertrekdag: de aanbetaling.
- * 9.2 bij annulering vanaf de 42ste dag tot de 28ste dag vóór de vertrekdag: 35% van de reissom.
- * 9.3 bij annulering vanaf de 28ste dag tot de 21e dag vóór de vertrekdag: 40% van de reissom;
- * 9.4 bij annulering vanaf de 21ste dag tot de 14e dag vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- * 9.5 bij annulering vanaf de 14e dag tot de 5e dag vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
- * 9.6 bij annulering vanaf de 5e dag tot de vertrekdag: 90% van de reissom;
- * 9.7 bij annulering op de vertrekdag of later: de volle reissom.

10. Scandinavian Adventures draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven.

11. Scandinavian Adventures heeft het recht om fotomateriaal van reizigers dat aan haar ter beschikking is gesteld en/of eigen fotomateriaal te gebruiken voor commerciële doeleinden. De reiziger doet afstand van het hem/haar eventueel toekomstige portret- dan wel auteursrecht op dit fotomateriaal. Indien dit door de reiziger niet gewenst is, dient de reiziger dit voor aanvang van de reis kenbaar te maken.

12. Indien Scandinavian Adventures jegens de reiziger gehouden is tot het betalen van schadevergoeding in verband met derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de reissom.

13. Scandinavian Adventures is niet aansprakelijk voor verlies van eigendommen en voor andersoortige materiële en/of immateriële schade bij reizigers alsmede de daaruit voortvloeiende gevolgschade. Scandinavian Adventures accepteert geen aansprakelijkheid voor schade ter zake waarvan een beroep kan worden gedaan op een reis- en/of annuleringsverzekering.

14. Scandinavian Adventures staat niet in voor eventuele verschillen tussen de weergave op foto's of de inhoud van materiaal waarin een accommodatie is beschreven enerzijds en de werkelijke situatie anderzijds, voor zover bedoelde foto's en bedoeld materiaal onder de verantwoordelijkheid van derden tot stand is gekomen

15. De reiziger dient ten allen tijde rekening te houden met de omstandigheid van de vermelde dagprogramma's, skilessen en/of overige activiteiten zowel vóór als tijdens de reis gewijzigd kunnen worden. In geval van overmacht is Scandinavian Adventures niet gehouden tot vergoeding van kosten indien sprake is van annulering

of wijziging van dagprogramma's, skiessen en/of andere activiteiten. Overmacht situaties zijn onder meer vertragingen door verkeersdrukte, stakingen, opstoppingen, weersinvloeden en technische mankementen.

16. Alle activiteiten waaronder lessen, gegidste tochten en clinics, geschieden onder eigen verantwoordelijkheid en op eigen risico. Derhalve zijn Scandinavian Adventures en haar medewerkers of partners niet aansprakelijk voor eventuele zaken- en/of letselschade alsmede de daaruit voortvloeiende gevolgschade, tenzij er sprake is van grove schuld en/of grove nalatigheid aan de zijde van Scandinavian Adventures.

17. Skimateriaal, wintersportmateriaal als ook overig materiaal zoals fietsen, kano's en kajaks dienen ordentelijk en op juiste daarvoor bestemde wijze te worden gebruikt en in goede staat te worden gehouden en afgeleverd. Bij diefstal, beschadiging en/of vermissing van het materiaal is de gebruiker volledig aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende kosten.

18. Aan het einde van de vakantie dient de gebruikte accommodatie in goede en ordentelijke staat te worden achtergelaten. Beschadigingen dienen direct gemeld te worden bij de plaatselijke reisleiding van Scandinavian Adventures indien aanwezig, of bij de beheerder van de accommodatie. In geval van beschadiging, vernieling of totaal verlies van inventaris in de accommodatie zullen hieruit voortvloeiende kosten worden verhaald op de reiziger. Eventuele meerkosten en/of na vertrek geconstateerde schade kunnen/kan tevens op de reizigers verhaald worden. Scandinavian Adventures is niet aansprakelijk voor tekortkomingen aan accommodatie, skimateriaal en overig wintersportmateriaal. Klachten hierover dienen direct ter plaatse aan de reisleiding of beheerder/eigenaar gemeld te worden.

19. Klachten over de reis, accommodatie of overige via Scandinavian Adventures geboekte reizen kunnen uitsluitend in behandeling genomen worden indien deze ter plaatse bij de reisleiding of beheerder/eigenaar zijn gemeld zodat de klacht ter plaatse afgehandeld kan worden. Wordt de klacht niet naar tevredenheid opgelost, dan dient de klacht binnen 24 uur telefonisch of via e-mail te worden gemeld bij Scandinavian Adventures. Mocht de klacht alsnog niet naar tevredenheid zijn verholpen dan dient de klacht schriftelijk en binnen twee weken na de afloop van de bij Scandinavian Adventures geboekte reis te zijn ingediend, vergezeld van een klachtenbrief met handtekening van de reisleiding. Indien geen reisleiding aanwezig is, dient de klacht bij de accommodatieverschaffer/beheerder/eigenaar gemeld te worden. Wordt de klacht niet naar tevredenheid opgelost neem dan direct telefonisch contact op met Scandinavian Adventures.

20. Scandinavian Adventures behoudt zich het recht voor om op bepaalde reisbestemmingen geen reisleiding te plaatsen. De reizigers dienen zich dan te melden bij de accommodatieverschaffer die door Scandinavian Adventures op de hoogte is gesteld van de aankomst van de reizigers.

21. Specifieke wensen van de reiziger(s) zijn uitsluitend bindend indien deze door Scandinavian Adventures schriftelijk zijn bevestigd.

22. De reizigers worden geacht bovengenoemde voorwaarden gelezen en begrepen te hebben voorafgaand aan de boeking. Bij aanmelding gaan de reizigers akkoord met bovengenoemde voorwaarden.